

# Cuentas Públicas Participativas 2018



*“Nuestra misión es resguardar y asistir en materia de Seguridad a toda la Provincia de Antofagasta.*

*Regular las actividades públicas con la finalidad de mantener el orden necesario.*

*La Gobernación a través del trabajo en terreno funcional y social, administra las funciones del gobierno interior, mandatadas por Ley para garantizar el derecho de vivir en paz e integridad”.*



# INSTITUCIONALIDAD



# INTITUCIONALIDAD

## Comité Técnico Asesor, CTA.

- Se articulan servicios públicos dando respuesta a las necesidades de la Provincia.
- Para su implementación, se hace uso de las atribuciones que le corresponden en la Ley N° 19.175, Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional.
- Por tener carácter resolutivo, la integran los titulares de cada cartera.



# INTITUCIONALIDAD

Comité Técnico Asesor, CTA.

Hitos año 2018:

El Plan “La Seguridad La Hacemos Todos” tiene por ejes la Prevención, Sensibilización, Difusión, Control y Fiscalización.

- Restituimos más de 100 mil hectáreas de terrenos fiscales.
- Intervenimos asentamientos irregulares.
- Desbaratamos clandestinos de alcoholes.
- Incrementamos en un 64%, la fiscalizaciones a locales patentados de alcohol, en comparación al año anterior.



# INTITUCIONALIDAD

Comité Técnico Asesor, CTA.

Subcomisión Criticidad en Campamentos:

- Estamos abordando riesgos como; torres de alta tensión, matrices de agua, criminalidad, aluvión, incendios, remoción en masa, entre otros.

Los #NiñosPrimero:

- Mediante la Oficina de Protección de Derechos (OPD).
- Atendimos a más de 2 mil niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos.
- Trabajo conjunto con municipios, Seremi de Justicia, SENAME y Tribunal de Familia.



# INTITUCIONALIDAD

Comité Técnico Asesor, CTA.

Protección y promoción de derechos de las mujeres:

- Trabajo conjunto con organizaciones y/o fundaciones, que facilitaron medios y recursos para brindar apoyo en casos pesquisados.

Departamento de Extranjería y Migración:

- Mejorando la calidad de atención.
- Término de filas.
- Disminución de tiempos en la tramitación.





Gobierno  
de Chile

CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS

gob.cl

# PROTECCIÓN SOCIAL



Cuentas Públicas  
**Participativas**  
2018



# PROTECCIÓN SOCIAL

## Programa de Fortalecimiento a la Gestión Provincial

### Lineamiento Intervención

- 11 reuniones intersectoriales con servicios públicos y privados.
- CTA Provincial del subsistema seguridades y oportunidades para la identificación y resolución de nudos críticos en el acceso a beneficios y prestaciones sociales.
- CTA Provincial sobre oferta programática de Junaeb; análisis y resolución de situaciones como alimentación escolar, tercera colación, subvención pro retención y alumnos prioritarios y preferentes.



# PROTECCIÓN SOCIAL

## Programa de Fortalecimiento a la Gestión Provincial

### Lineamiento Capacitación

- Capacitación a las 9 coordinadoras provinciales del sistema intersectorial de protección social.
- Capacitación sobre “Regularización de Títulos de Dominio” dirigido a ejecutores de los programas familia y vínculos.
- Capacitación sobre “Programa de Alimentación Escolar y Tercer Servicio”.



# PROTECCIÓN SOCIAL

## Programa de Fortalecimiento a la Gestión Provincial

### Lineamiento Capacitación

- Formación de 38 facilitadores del sistema de registro, derivación y monitoreo Chile Crece Contigo, dirigido a profesionales de los CESFAM Provincia de Antofagasta.
- Capacitación a 30 funcionarios públicos sobre **“Articulación Intersectorial de Niños y Niñas en Situación de Vulnerabilidad”**, dictada por la Juez Presidenta Juzgado de Familia Antofagasta, Ximena Boglio junto a Directora Regional Sename, María Inés Verdugo.



# PROTECCIÓN SOCIAL

## Fondo de Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ORASMI)

- Apoyo a personas y sus familias que enfrentan situaciones de vulnerabilidad transitoria.
- Aportes económicos en áreas de vivienda, educación, salud, asistencia social, capacitación laboral, discapacidad y emprendimiento.
- Durante el año 2018, se destinaron más de 10 millones de pesos. 71,2% a Vivienda y Habitabilidad; 37% a Salud; un 29,46% a Promoción Social y 2,4% a Asistencia Social.



# PROTECCIÓN SOCIAL

## Convenios de Colaboración Programa Jefas de Hogar

- Promueve la autonomía económica a mujeres jefas de hogar, mediante herramientas que le permitan generar, gestionar ingresos y recursos propios a partir del trabajo remunerado.
- Materializado en talleres de formación articulando el acceso a la oferta pública o privada.
- El 2018 190 mujeres fueron parte del programa. 100 de ellas en el proyecto laboral dependiente y 90 independientes.
- El 2018 trabajamos con la empresa Finning, incorporando a mujeres a sus procesos de formación y accediendo a un trabajo remunerado.
- Apoyo en nivelación escolar, alfabetización digital, cuidado infantil, atención dental, capacitación, intermediación laboral y acceso a financiamiento.



# PROTECCIÓN SOCIAL

## Convenios de Colaboración

### Centro de la Mujer

- Programa que contribuye a disminuir la violencia contra las mujeres, a través de acciones de atención, protección y prevención.
- En el año 2018 egresaron de este programa 211 mujeres. 757 mujeres recibieron atención en calidad de consultante, de ellas, 220 continúa el proceso de intervención.
- El centro realizó seis actividades de difusión y orientación, beneficiando a 300 personas, entre hombres y mujeres.
- Ejecutó 14 actividades de sensibilización capacitando a 566 personas, entre ellos: PDI, Carabineros, Ejército, Seremis de Salud, Educación y Justicia.
- Capacitó a 69 monitores en detección y orientación en VIF, a través de talleres charlas y exposiciones.



# PROTECCIÓN SOCIAL

## Convenios de Colaboración Centro del Hombre

- Este programa entrega atención psicosocioeducativa especializada para prevenir violencia de hombres contra mujeres en el ámbito de pareja.
- El año 2018 ingresaron 65 usuarios y se atendieron 109 casos.
- El 88% de los usuarios atendidos fueron derivados por el Tribunal de Familia y el 12%, ingresaron de manera voluntaria



# PROTECCIÓN SOCIAL

## Convenios de Colaboración

### Casa de Acogida

- Este programa recibe y atiende en su residencia, a mujeres con o sin hijos, cuya situación de violencia es de carácter grave.
- Se entrega alimentación, habitación, seguridad y herramientas para su re-vinculación.
- Durante el año 2018, se recibieron a 30 mujeres, alcanzando el cupo completo.





# PROTECCIÓN SOCIAL

## Convenios de Colaboración

### Oficina de Protección de Derechos de Niñas Niños y Adolescentes, OPD

- Programa de atención ambulatoria, que brinda protección integral, resguardando los derechos de los menores, generando condiciones que favorezcan una cultura de reconocimiento y respeto por sus derechos.
- Área Protección: Se ejecutan acciones psicosociojurídicas, para la restitución de los derechos, generando coordinaciones institucionales y definiendo las acciones a seguir.
- Programa 24 Horas: Trabajo realizado con menores de edad, que provienen del Programa de Seguridad Integrada de Carabineros de Chile. Orientado a gestionar, despejar, analizar y derivar a la oferta programática de infancia local, dentro o fuera del circuito.



# PROTECCIÓN SOCIAL

## Convenios de Colaboración

### Oficina de Protección de Derechos de Niñas Niños y Adolescentes

- Más de 1.500 personas han sido informados acerca de este programa.
- Se capacitaron a 500 personas directas y 2 mil indirectas, mediante charlas y talleres sobre habilidades parentales.
- 3,500 dibujos participaron del primer concurso **“Pinta tus Derechos”**, enfocados en la conmemoración de la ratificación Internacional de los derechos de los niños.
- Se atendieron 2,430 casos, derivados por el Tribunal de Familia, casos ingresados por el área de protección; 24 horas e intersectorial.



# PROTECCIÓN SOCIAL

## Fondo Social Presidente de la República

Fondo del Ministerio del Interior, que busca disminuir situaciones de vulnerabilidad de organizaciones de personas sin fines de lucro.

Resultados año 2018	24 organizaciones sociales beneficiadas
Monto total aprobado	24 millones 774 mil 885 pesos
Hitos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cobertura: 75 por ciento de la provincia</li><li>• El 80 por ciento de las organizaciones fueron beneficiadas por primera vez en proyectos de implementación deportiva; menaje; computación e informática o vestuario folclórico.</li></ul>



# PROTECCIÓN SOCIAL

Gobierno en Terreno

Programa que acerca la oferta programática de los servicios públicos y/o privados, a personas que viven en sectores o localidades apartadas o vulnerables.

Resultados año 2018	17 plazas ciudadanas 14 diálogos ciudadanos
Total atenciones	Plazas: 12.509 personas atendidas Diálogos: 515 personas participaron Total: 13.024 atenciones
Hitos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicamos un diagnóstico para asegurar la participación de los servicios públicos.</li><li>• Se fortalecieron vínculos público-privado.</li><li>• Programa para difundir políticas públicas y alianzas con servicios. (mujer, adultos mayores, deportes, entre otros).</li></ul>



# EXTRANJERIA Y MIGRACIÓN



# EXTRANJERÍA Y MIGRACIÓN

## Modernización en la Gestión y Mejoras en la calidad del Servicio.

- Eliminamos las filas, mediante la toma o reserva de hora por internet
- La Biblioteca Pública Regional, colabora diariamente para que los usuarios migrantes que no poseen dinero, computador o carecen de herramientas digitales, puedan acceder a los trámites online.
- Mejoramos los procesos mediante la digitalización de trámites, haciéndolo más rápido, sencillo y amigable.
- Reducimos el tiempo de demora en el ingreso de visas. Pasamos de 120 días a sólo 60.
- Se ha incrementado el número de ingreso de visas, de 240 solicitudes mensuales a más de 5 mil. Aumentando ostensiblemente las visas procesadas.
- Reducimos los plazos de resolución de visas de menores de edad de 120 días corridos a sólo 60.



# PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS



# PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA

## PROTEGER LA VIDA DE LAS PERSONAS.

- Creamos el Plan Provincial de Emergencia; herramienta que proporciona coordinación, evaluación y control, para entregar respuestas eficientes y eficaces, enfrentando una emergencia o desastre de origen natural o antrópico.
- Se articulan redes comunitarias para la entrega de información.
- Se entrega apoyo social post desastres, cuando la emergencia es a nivel Provincial
- Se atienden extranjeros y se coordinan con embajadas, consulados, búsqueda de personas, comunicación a familiares.
- Se instala en terreno la unidad de extranjería y migración junto a Policía Internacional de la PDI.
- Vinculamos al cuerpo consular y constituimos el protocolo de acción ante emergencias en el marco del comité técnico asesor de migración.





# PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA

## PROTEGER LA VIDA DE LAS PERSONAS.

- Se coordinan los servicios de atención de público en terreno.
- Se coordinan acciones con las municipalidades.
- Se vincula permanentemente con los municipios a fin de determinar necesidades comunales.
- Se establece un plan de contingencia y coordinación en puntos de interés.
- Se formulan protocolos de acción (enlaces) en comité policial (preventivo)
- Se destinan en conjunto con Carabineros y PDI, efectivos en puntos de interés (supermercados, bancos, mall, otros).
- Se generan rondas preventivas en puntos conflictivos, según corresponda.



# PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA

## PROTEGER LA VIDA DE LAS PERSONAS.

Conformación del COE con organismos públicos, fuerzas de orden, seguridad y voluntarios, que son imprescindibles para el manejo de una emergencia como: Seremis de Salud; MOP; Energía; Transporte y Telecomunicaciones; Gobierno; Educación; Desarrollo Social; Estado Mayor Conjunto (representación nivel provincial); Carabineros; PDI; Bomberos y direcciones comunales de protección civil y emergencia.

Creación de Mesa de Criticidad en Campamentos; Realizamos un levantamiento de factores naturales y antrópicos ante potenciales peligros para las personas. No existían estudios ni cruces de variables que permitieran determinar zonas de riesgo y personas afectadas. La integran: ONEMI, INE, Seremi de Salud, MOP, Superintendencia de Servicios Sanitarios, Sernageomin, Carabineros, PDI, Ejército, Fuerza Área, Bomberos, las Universidades de Antofagasta y Católica del Norte, entre otras.



# SEGURIDAD PÚBLICA



# SEGURIDAD PÚBLICA

## LA SEGURIDAD LA HACEMOS TOD@S

Se aborda ésta problemática desde una mirada sistémica bajo ejes de acción como; Prevención, Sensibilización, Difusión, Control y Fiscalización, con el objetivo de disminuir los índices de victimización y percepción de inseguridad en la provincia de Antofagasta.

*“La principal responsabilidad y compromiso del Gobierno es darles a nuestros ciudadanos mayor seguridad, paz y **tranquilidad**”, S. E. Sebastián Piñera Echenique, en la inauguración de la 10° Semana de la Seguridad Ciudadana*



# SEGURIDAD PÚBLICA

## LA SEGURIDAD LA HACEMOS TOD@S

Resumen de acciones 2018:

Item	Servicios Públicos Asociados	Observación
Mesa de Seguridad en Campamentos	Carabineros y PDI	Se han realizado ocho reuniones de coordinación con las policías, ejecutando estrategias preventivas y de control en materia de seguridad en campamentos.
Operativos de Fiscalización Campamentos	Carabineros	Algunos de los campamentos intervenidos son: Génesis II; Vista hermosa; Eulogio Gordo; Unión del Norte e Irarrázaval



# SEGURIDAD PÚBLICA

## LA SEGURIDAD LA HACEMOS TOD@S

Item	Observación
Denuncias	Contamos con un formato de denuncias disponible para la comunidad. El que ha permitido canalizar más de 236 denuncias ciudadanas como; ruidos molestos, ventas de terreno, residenciales clandestinas, prostíbulos clandestinos, clandestinos de alcohol, venta de drogas, violencia intrafamiliar, entre otros.



# SEGURIDAD PÚBLICA

## LA SEGURIDAD LA HACEMOS TOD@S

Item	Servicios Públicos Asociados	Observación
Cámaras de Televigilancia	Carabineros Municipalidad de Antofagasta	<p>Antofagasta cuenta con 30 cámaras de Televigilancia dispuestas en diversos puntos; monitoreados desde la Central de Comunicaciones de Carabineros.</p> <p>El 2018 anexamos al sistema 5 nuevas cámaras y concluimos el segundo tramo de fibra óptica; además de la elevación de la plataforma y otras mejoras al sistema.</p> <p>Con el apoyo de las cámaras, carabineros realizó más de mil detenciones.</p>



# SEGURIDAD PÚBLICA

## LA SEGURIDAD LA HACEMOS TOD@S

Item	Servicios Públicos Asociados	Observación
Fiscalizaciones Locales de Alcohol	Seremi de Salud, Carabineros, PDI, DT, SII y Municipalidad.	Realizamos 16 operativos intersectoriales a locales de entretención nocturna haciendo cumplir las normativas vigentes.
Fiscalización Chimba (Chatarrera)	Seremis de Bienes; Salud; Carabineros y Brigada de Robos PDI	Realizamos 8 operativos con el objetivo de prevenir quemas, verificar la procedencia de artículos comercializados, apoyar la sensación de seguridad, así como el correcto uso de los terrenos.





# SEGURIDAD PÚBLICA

## LA SEGURIDAD LA HACEMOS TOD@S

Item	Servicios Públicos Asociados	Observación
Desalojos Operativos y Notificaciones	Carabineros	Ejecutamos 17 operativos de desalojo en: Martin Luther King; El Ancla; El Hoyo; Unión del Norte
		Realizamos 80 notificaciones de desalojo en: Macro Balmaceda; La Chimba; El Huáscar; Nuevo Amanecer Latino; Entre otros.



# SEGURIDAD PÚBLICA

## LA SEGURIDAD LA HACEMOS TOD@S

Item	Servicios Públicos Asociados	Observación
Prevención	Coordinación regional de Seguridad Pública, PDI, Carabineros, Municipios, DT y Seremi de Salud	Realizamos 9 actividades como: Consejos para Semana Santa; Plaza de Servicios Públicos en Taltal; Denuncia Seguro; Recomendaciones Sanitarias Feria Pantaleón Cortés; 18 Seguro; Navidad Segura; Entre Otras.
Comité Técnico de Seguridad	Servicios públicos con presencia en la provincia	Realizamos 6 comités técnicos con servicios públicos, creando el mapa de gestión de las políticas públicas en la Provincia de Antofagasta.



# SEGURIDAD PÚBLICA

## LA SEGURIDAD LA HACEMOS TOD@S

Item	Servicios Públicos Asociados	Nº	Observación
Comité Policial	Carabineros y PDI		Realizamos 11 reuniones con el objetivo de analizar y planificar acciones en materias de prevención, control, difusión, y reinserción.
Gobierno, Policía y Comunidad	Carabineros y PDI		Realizamos 23 reuniones en juntas de vecinos, recogiendo los problemas en materia de seguridad que tienen las familias en sus poblaciones.



# SEGURIDAD PÚBLICA

## LA SEGURIDAD LA HACEMOS TOD@S

### Sistema Táctico De Operación Policial, STOP

- Herramienta para la prevención del delito, que permite una acción policial más eficiente, gracias al análisis de información delictual, alimentado principalmente por las denuncias que hacen los ciudadanos.
- Se focalizan los delitos en el lugar y hora en que ocurrieron, utilizando de manera eficiente los recursos policiales.
- El STOP permite una mejor coordinación entre las instituciones responsables de la seguridad y la prevención, creando metas y objetivos comunes.
- El año 2018, en la provincia de Antofagasta, ocurrieron 13,038 casos policiales, de los cuales 8,916 corresponden a delitos contra la propiedad y 4,422 fueron delitos contra las personas.

*Fuente: Subsecretaría de Prevención del Delito Casos Policiales: Denuncias más Flagrancias*



# PROYECCIÓN 2019



# PROYECCIÓN 2019

## Comité Técnico Asesor, CTA.

- Este año seguiremos consolidando alianzas en el sistema público.
- Incorporaremos a actores del mundo privado.
- Realizaremos comités técnicos con participación de la ciudadanía, con la finalidad de construir en conjunto las políticas públicas con perspectiva territorial.
- Gestionaremos convenios público- privado, acogiendo los requerimientos ciudadanos.



# PROYECCIÓN 2019

## DESARROLLO SOCIAL

- Coordinar y difundir con los municipios, los beneficios del Fondo de Organización Regional de Acción Social.
- Atender a más de 2 mil menores de edad vulnerados en sus derechos.
- Promover habilidades parentales a más de cien familias.
- Establecer un trabajo entre servicios sociales y los fiscalizadores, abordando la temática de personas en situación de calle.
- Reforzar la difusión del Registro Social de Hogares y mantener el convenio con la Seremi de Desarrollo Social para la entrega de cartolas a los usuarios.
- Realizaremos 28 diálogos ciudadanos y 14 plazas ciudadanas con cobertura en el 100% de las comunas de nuestra provincia.



# PROYECCIÓN 2019

## Extranjería y Migración

- Seguiremos consolidando la atención de público, a través del sistema de citas por internet.
- Seguiremos difundiendo la utilización de la plataforma informática, como canal efectivo de información, para los requisitos iniciales de tramitación migratoria.
- Avanzaremos en la reducción de tiempos de ingreso y resolución de visas.
- Seguiremos entregando herramientas para el acceso a migrantes con servicios públicos, organizaciones sociales o consulados
- Con la colaboración de la CMDS, regularizaremos a mil estudiantes menores de edad.
- Seguiremos difundiendo políticas migratorias, además de atenciones a usuarios en terreno, a través de plazas ciudadanas.





# PROYECCIÓN 2019

## PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA

- Concluiremos el levantamiento de riesgos en las comunas de la provincia y la generación de instrumentos sectorizados según población y tipo de riesgo identificado.
- Orientaremos a los municipios para que optimicen sus capacidades de respuesta y sus albergues.
- Generaremos planes especiales diferenciados, según el tipo de desastre a los que está expuesta la provincia.



# PROYECCIÓN 2019

## SEGURIDAD PÚBLICA

- Consolidaremos el Comité Policial como instancia de coordinación de acciones preventivas ante la ocurrencia de delitos.
- Seguiremos realizando fiscalizaciones intersectoriales en todas las comunas de la provincia.
- Aumentaremos la cobertura del Sistema de Televigilancia para Antofagasta e incorporaremos a la CENCO de Carabineros, imágenes en tiempo real de la sala de cámaras de la comuna Mejillones.
- Apoyaremos a la Municipalidad de Taltal, en la presentación del proyecto integral para la instalación de cámaras de televigilancia.
- Llegaremos a más de cincuenta organizaciones con diálogos de seguridad, doblando lo conseguido el año 2018.



# MUCHAS GRACIAS



Cuentas Públicas  
**Participativas**  
2018